

En **TERMINAL CONTENERIZADA EXTRA PORTUARIA DEL PACÍFICO (TEP)** estamos comprometidos con la prestación de servicios de recepción, inspección, reparación, lavado, almacenamiento, traslado y asignación de contenedores vacíos, así como con la coordinación de salidas Merchant y servicios logísticos de transporte terrestre, mediante operaciones seguras, eficientes y orientadas a la satisfacción de nuestros clientes.

Desarrollamos nuestras actividades bajo un enfoque de mejora continua, gestión de riesgos y protección de la cadena de suministro, asegurando la calidad de nuestros servicios, la seguridad de las operaciones y la protección de nuestros colaboradores, activos e instalaciones, así como el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y demás requisitos aplicables de las partes interesadas.

Asimismo, promovemos una cultura organizacional basada en la responsabilidad, la prevención, la seguridad, la sostenibilidad y la participación del personal, impulsando el cuidado del medio ambiente, la prevención de la contaminación, la seguridad y salud en el trabajo, así como el fortalecimiento permanente de las competencias de nuestro equipo.

Esa Política Integral proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos del Sistema Integral de Gestión, es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de TEP.

Con esta Política Integral, proporcionamos un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos del Sistema Integral de Gestión, es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de TEP.



Enfoque al cliente, mejora continua, gestión por procesos, cumplimiento de requisitos y desarrollo de competencias, conforme a **ISO 9001:2015**.



Seguridad en la cadena de suministro, gestión de riesgos, protección de activos, prevención de actos ilícitos y seguridad operativa, conforme a **ISO 28000**.



Protección ambiental, prevención de la contaminación, uso responsable de recursos y gestión ambiental, conforme a **ISO 14001**.



Seguridad y salud en el trabajo, eliminación de peligros, participación de los trabajadores y prevención de lesiones, conforme a **ISO 45001**.

OBJETIVOS

- Mantener y/o incrementar la satisfacción del cliente.
- Fortalecer la seguridad de la cadena de suministro y el control operativo.
- Mejorar la eficiencia y trazabilidad de las operaciones del patio.
- Fortalecer la competencia y concientización del personal.
- Impulsar la mejora continua del Sistema Integral de Gestión.

MISIÓN

Contribuir a la calidad de vida de las personas a través del desarrollo del comercio exterior.

VISIÓN

Ser el referente en las Américas brindando un servicio de excelencia y sostenible en soluciones integrales y logística industrial.

VALORES

Pasión:

Nos apasiona el trabajo bien hecho con detalles que marcan la diferencia. Día a día construimos juntos una empresa que estimula el desarrollo personal, profesional y el trabajo en equipo.

Integridad:

Promovemos altos estándares éticos de comportamiento que aseguran nuestra sustentabilidad y protegen nuestra reputación.

Excelencia:

Contribuimos al desarrollo de nuestros clientes mejorando su competitividad, anticipándonos a sus requerimientos.

Seguridad:

Cuidamos la vida y el bienestar de nuestros colaboradores y las comunidades donde operamos, promoviendo ambientes de trabajo libres de riesgos y amigables con el medioambiente.

COMPROMISOS

Cuidar la vida

Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y deterioro de la salud de nuestros colaboradores, personal sindicalizado, contratistas y transportistas.

Cuidar el medio ambiente

Reconocemos nuestra responsabilidad e impacto ambiental derivados de nuestras actividades, por lo que nos comprometemos a proteger y preservar el medio ambiente, minimizando nuestros impactos ambientales.

Liderazgo visible

Mantener un liderazgo permanente en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, promoviendo una responsabilidad compartida entre líderes y colaboradores.

Cumplimiento

Cumplir con los requisitos legales, regulatorios y voluntarios asumidos por la organización en materia de seguridad en la cadena de suministro, seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente, gestionando los riesgos y peligros presentes en nuestras operaciones.

Excelencia y mejora continua

Mantener la mejora continua de nuestros sistemas de gestión en materia de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Seguridad Vial, preservando la excelencia operativa, la satisfacción del cliente y la sustentabilidad del negocio.

Desarrollo de personas

Impulsar el desarrollo de nuestros colaboradores, personal sindicalizado y contratistas mediante estrategias de capacitación, motivación y reconocimiento, fortaleciendo la prevención de incidentes laborales, viales y ambientales, así como la calidad de nuestros servicios.

Participación social

Fomentar la comunicación y participación responsable de trabajadores, contratistas y comisiones internas con grupos de interés, organismos, autoridades e instituciones vinculadas con nuestras operaciones.